

## POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM

Najważniejszym celem Laboratorium jest spełnianie wymagań Klienta poprzez dostarczanie ważnych, rzetelnych i wiarygodnych wyników prowadzonych badań zgodnie z udokumentowanym i wdrożonym systemem zarządzania, wg wymagań PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”.

Stałą, wysoką jakość wykonywanych badań utrzymujemy poprzez:

- utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
- postępowanie zgodne z zasadami określonymi w Procedurze Laboratoryjnej, Instrukcjach oraz kryteriach zawartych w obowiązujących przepisach prawnych i dokumentach PCA,
- zaangażowanie wszystkich pracowników,
- indywidualną odpowiedzialność za jakość wykonywanej pracy,
- stosowanie udokumentowanych i zweryfikowanych w warunkach Laboratorium metod badawczych,
- nadzór nad prowadzonymi badaniami,
- monitorowanie ważności wyników badań w tym udział w badaniach biegłości / porównaniach międzylaboratoryjnych,
- zatrudnianie wykwalifikowanego personelu oraz jego systematyczne szkolenia,
- stosowanie wzorcowanego i/lub sprawdzanego wyposażenia,
- spójne działanie Laboratorium,
- bezstronność Laboratorium i nieuleganie naciskom mogącym mieć wpływ na dostarczane wyniki,
- gwarancję zapewnienia poufności otrzymywanych wyników.

Kierownictwo Laboratorium zobowiązuje się do realizacji Polityki Jakości a w szczególności deklaruje, że:

- Laboratorium pracuje zgodnie z dobrą praktyką profesjonalną oraz wykonuje badania na wysokim poziomie jakości,
- Laboratorium nie podejmuje żadnych działań, które mogłyby podważyć zaufanie do bezstronności, niezależności i rzetelności jego usług oraz technicznych kompetencji,
- Laboratorium realizuje cele jakościowe określone w Polityce Jakości,
- Personel Laboratorium jest zapoznany z dokumentacją dotyczącą systemu zarządzania i stosuje w swojej pracy Politykę Jakości i określone procedury systemu zarządzania,
- Personel Laboratorium jest świadomy istoty i ważności swoich działań oraz przyczynia się swoją pracą do osiągnięcia celów systemu zarządzania,
- Wdrożony system zarządzania jest zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”, a jego skuteczność jest ciągle doskonalona.

*Prezes Pure Clinical Lab Network Sp. z o.o.  
Izabela Lewandowska  
Słupsk, dnia 23.06.2022 r.*